

## LES POURSUITES D'ETUDES

# APRES UN BAC PRO ELECTROTECHNIQUE, ENERGIE, EQUIPEMENTS COMMUNICANTS

## 1. Un Brevet de technicien supérieur

Le brevet de technicien supérieur (BTS) est un diplôme qui forme des spécialistes dans un domaine précis. Il se prépare en 2 ans après le bac. L'inscription se fait dès janvier par le biais de la procédure télématique de formulation des vœux. Le nouveau bachelier professionnel qui obtient une mention bien ou très bien se voit attribuer de droit une place en BTS dans la section demandée et en lien avec son domaine. Les 2/3 du programme sont dédiés à la formation professionnelle. Cette filière impose un rythme de travail assez soutenu, qui exige constance, rigueur et sens de l'organisation.

### 1.1 BTS Electrotechnique

Ce BTS forme des spécialistes de l'étude, de la mise en œuvre, de l'utilisation et de la maintenance des équipements électriques. Ces équipements, de plus en plus sophistiqués en raison de l'évolution des technologies de l'informatique et de l'électronique, peuvent faire intervenir des procédés d'hydraulique, de pneumatique, d'optique...Le technicien supérieur peut exercer son activité dans différents secteurs tels que les équipements et le contrôle industriels, la production et la transformation de l'énergie, les automatismes et la gestion technique du bâtiment, le froid et l'agroalimentaire, ou les équipements publics. C'est en maintenance et en conseil technique que les emplois se développent le plus rapidement

*Exemples de métiers accessibles : chef de chantier en installations électriques, électromécanicien, responsable du service après-vente, technicien d'essais, technicien électrotechnicien*

- **24 Périgueux** Lycée Albert Claveille 80 rue Victor Hugo – BP1085 – Tél. 05.53.02.17.00 (**formation initiale+contrat apprentissage**)

- **33 Bordeaux** Lycée Gustave Eiffel – 143 Cours de la Marne – Tél.05.56.33.83.00

- **33 Bordeaux** CFA du Lycée Gustave Eiffel – 143 Cours de la Marne (**contrat apprentissage**)– Tél.05.56.91.73.42

- **33 Lormont** Lycée les Iris – 13 rue St Cricq – BP69 Tél. 05.57.80.10.60

- **40 Aire-sur-l'Adour** Lycée Gaston Crampe – rue N. Mandela – BP39 – Tél. 05.58.51.53.00

- **47 Agen** Lycée J.B. de Baudre – 5 Allée P.Pomarède- Tél.05.53.77.56.00(**formation initiale+contrat apprentissage**)

- **64 Bayonne** Lycée Louis de Foix – 4 Av. Jean Rostand – BP331 – Tél. 05.59.63.31.10

- **64 Bayonne** Lycée Louis de Foix – Formation en **contrat de professionnalisation** possible avec le GRETA- Tél. 05.59.52.25.25

- **64 Pau** Lycée Saint-Cricq – 4 bis Av. des Etats-Unis – BP1516 – Tél. 05.59.30.50.55

- **64 Pau** CFA du Lycée Saint-Cricq – 4 bis Av. des Etats-Unis (**contrat apprentissage**)– Tél. 05.59.30.87.00

### 1.2 BTS Maintenance des systèmes option systèmes de production

Le technicien de maintenance a pour mission de dépanner, réparer, améliorer les équipements, mais aussi d'anticiper les dysfonctionnements afin de les éviter. Le titulaire de ce diplôme est un technicien de terrain qui intervient sur des lignes de fabrication ou des machines isolées. Ses compétences s'appuient sur une bonne connaissance des systèmes automatisés et des équipements électriques et mécaniques, ainsi que sur la maîtrise des méthodes de maintenance aussi bien préventive que corrective. *Ex de métiers: ascensoriste, responsable du service après-vente, technicien de maintenance industrielle, technicien en automatismes*

- **33 Bordeaux** Lycée Gustave Eiffel 143 cours de la Marne- Tél : 05 56 33 83 00

- **33 Bruges** CFAI Aquitaine- 40 avenue Maryse Bastié (**contrat apprentissage**) - Tél : 05 56 57 44 50

- **33 Libourne** Lycée professionnel industriel et hôtelier Jean Monnet (**temps plein et contrat apprentissage**) 40 avenue Henri Brulle - Tél : 05 57 51 78 44

- **24 Sarlat La Caneda** Lycée Pré de Cordy Tél : 05.53.31.70.70

- **40 Dax** Lycée de Borda 7 avenue Paul Doumer Tél : 05 58 58 12 34

- **40 Tarnos** CFAI Adour (**contrat apprentissage**) Tél:05.59.53.23.83

- **64 Pau** Lycée privé Immaculée Conception Beau Frêne Boulevard Edouard Herriot Tél : 05 59 72 07 72

- **64 Bayonne** Lycée louis de Foix Tél : 05.59.63.31.10

### 1.3 BTS Systèmes numériques option informatique et réseaux

Ce BTS forme des techniciens capables de concevoir, réaliser, mettre en œuvre et réparer des applications et des systèmes informatiques, organisés ou non en réseau, destinés à l'industrie ou aux services techniques. L'informatique industrielle, c'est l'utilisation de l'informatique pour programmer et surveiller des procédés de fabrication. Le technicien IRIS participe à la

conception, la gestion de systèmes permettant la commande et la surveillance de procédés industriels et à la gestion, l'exploitation, la maintenance des équipements et des logiciels qui y sont incorporés.

- **33 Bruges CFAI (uniquement apprentissage)** Tél : 05.56.57.44.50
- **33 Talence** Lycée Alfred Kastler 2 Avenue de l'Université Tél : 05.57.35.40.70
- **40 Aire-sur-l'Adour** Lycée Gaston Crampe Avenue des droits de l'Homme et du Citoyen Tél : 05.58.51.53.00
- **40 Dax** Lycée de Borda Tél : 05.58.58.12.31
- **64 Assat CFAI ASSAT** Tél : 05.59.00.01.01
- **64 Hasparren** Lycée Saint-Joseph 1Route Missionnaires Tél : 05.59.70.29.30
- **64 Pau** Lycée Saint-Cricq – 4 bis Av. des Etats-Unis – BP1516 – Tél : 05.59.30.50.55
- **47 Agen** Lycée J.B. de Baudre – 5 Allée P.Pomarède- Tél : 05.53.77.56.00 (**temps plein et contrat apprentissage**)

## **1.4 BTS Technico-commercial**

Spécificités : Commercialisation de biens et services industriels (1), Equipements et systèmes (2), Energie et environnement (3)

Le BTS technico-commercial forme des commerciaux à compétence technique (savoir-faire et connaissance des processus de fabrication). Cinq fonctions essentielles caractérisent leur activité : la vente de solutions technico-commerciales, le développement de clientèle, la gestion de l'information technique et commerciale, le management commercial, la mise en œuvre de la politique commerciale. Le programme comprend un enseignement industriel et un enseignement commercial. Le diplômé peut exercer son activité dans une entreprise industrielle ou commerciale. Il débute en tant que négociateur vente ou technico-commercial itinérant ou sédentaire. Après quelques années d'expérience il peut accéder à un poste à responsabilité en tant que chargé de clientèle, responsable d'achats, responsable grand compte, responsable commercial...

(1) - **33 Pessac** Lycée Pape Clément – 1 rue Léo Lagrange, BP 90 (**temps plein ou apprentissage avec le CFA Le Vigean à Eysines**) - Tél.05.57.26.63.00

(1) - **47 Marmande** Lycée Val de Garonne - 22 rue Ejea de los Cabaleros- BP307 - Tél. 05.53.76.02.50

(2) - **64 Pau** Lycée Saint-Cricq – 4 bis Av. des Etats-Unis – BP1516 – Tél. 05.59.30.50.55

(2) - **64 Pau** CFA du Lycée Saint-Cricq (**apprentissage**) – BP1516 – Tél. 05.59.30.87.00

## **1.5 BTS Conception et Réalisation de systèmes automatiques**

Le technicien supérieur CRSA est un spécialiste des équipements de production automatisée présents dans la plupart des secteurs industriels. Conçus pour répondre à des besoins spécifiques, ces matériels sont réalisés sur mesure et fabriqués à l'unité ou en petite série. Le technicien les conçoit, prévoit les achats, établit les plannings, supervise la construction, les essais et la mise en service chez le client. Il peut aussi exécuter des opérations de maintenance complexes, encadrer une équipe d'entretien et de dépannage. Enfin, dans une grande entreprise (dans la construction automobile par exemple), il peut contribuer à l'amélioration des systèmes existants. Le titulaire de ce diplôme peut travailler notamment chez un constructeur de machines, un fabricant d'automatismes, dans une société d'ingénierie ou une entreprise de production industrielle.

- **33 Bruges CFAI (uniquement apprentissage)** Tél : 05.56.57.44.50

- **33 Talence** Lycée Alfred Kastler – 2 Av de l'université – BP73- Tél.05.57.35.40.70

- **47 Marmande** Lycée Val de Garonne - 22 rue Ejea de los Cabaleros- BP307 - Tél. 05.53.76.02.50

- **64 Pau** Lycée Saint-Cricq – 4 bis Av. des Etats-Unis – BP1516 – Tél. 05.59.30.50.55

- **64 Pau** CFA du Lycée Saint-Cricq (**contrat apprentissage**)– BP1516 – Tél. 05.59.30.87.00

## **1.6 BTS Fluides, Energies, Domotique**

Le titulaire du BTS Fluides Énergies Domotique peut être un technicien de bureau d'études, de mise en service et un futur chargé d'affaires.

Il possède des connaissances techniques et économiques couvrant le déroulement d'une affaire, de la conception à la mise en service. Il participe à l'étude technique, au chiffrage, à la réalisation et à l'exploitation d'un système. Il s'adapte aux technologies et réglementations qui évoluent rapidement dans le domaine des fluides, de l'efficacité énergétique, de la récupération d'énergie, de la gestion technique.

Le champ d'activité du diplômé de l'option efficacité énergétique du bâtiment (EEA) est essentiellement centré sur les installations CVC (chauffage, ventilation, climatisation) et sanitaire dans le bâtiment. Parallèlement au suivi technique d'une opération, il participe à sa gestion. Il est aussi capable de s'adapter aux évolutions technologiques, réglementaires et normatives dans les domaines de l'efficacité énergétique, des énergies renouvelables, de la récupération d'énergie, de la réhabilitation des bâtiments anciens, de la gestion technique, des réglementations environnementales présentes et à venir.

Le diplômé du BTS FED exerce dans divers secteurs : bureaux d'études techniques (BET), entreprises d'installation et/ou de maintenance, fournisseurs et/ou fabricants d'équipements, collectivités territoriales, sociétés productrices d'énergie.

Option Génie Climatique et fluidique :

-**64 Anglet** Lycée du bâtiment –1 allée de Cantau – Tél. 05.59.58.06.06

(**temps plein et/ou contrat apprentissage** avec CFA de la côte basque)-BTS en 3 ans recrutement spécifique uniquement pour bac professionnel (prochain recrutement en 2018)

-**33 Blanquefort** Lycée des Métiers Léonard de Vinci (contrat apprentissage avec CFA bois et habitat)-Tél.05.56.95.58.80

Option Froid et conditionnement d'air :

**-64 Anglet** Lycée Cantau (**temps plein**) Lycée du bâtiment –1 allée de Cantau – Tél. 05.59.58.06.06

Option domotique et bâtiments communicants :

**-24 Sarlat La Caneda Lycée Pré de Cordy** Tél : **05.53.31.70.70**

**-64 Anglet** Lycée Cantau (**temps plein**) Lycée du bâtiment –1 allée de Cantau – Tél. 05.59.58.06.06

**-33 Bordeaux** Lycée Saint-Genès La salle (contrat apprentissage avec CFA Aspect Aquitaine)- Tél.05.56.15.83.40

## **1.7 BTS Pilotage de procédés**

Ce technicien améliore au quotidien, dans le cadre des normes QHSSE, la production de l'atelier, d'une unité de fabrication ou de conditionnement, en résolvant les problèmes courants. Il intervient dans la production sur tous les aspects d'optimisation des procédés pour la fabrication des produits existants et nouveaux, en vue d'améliorer les performances (consommation matières, prix de revient, résultats environnementaux, capacité des installations). Il prend en compte les enjeux de la transition énergétique et de la démarche d'efficacité énergétique.

Il anime aussi directement une équipe d'opérateurs dont il favorise la montée de compétence. L'organisation du travail est liée à la typologie de la production et de l'entreprise : le technicien pourra être amené à assurer sa mission dans le cadre d'une organisation « en poste », 2×8, 3×8, 5×8, de nuit, de week-end ... Il devra s'adapter à la variation des cycles de travail.

### **Métiers et secteurs d'activité**

En évolution de carrière, le titulaire du BTS pilotage de procédés exerce des fonctions de : responsable de laboratoire, responsable de production, responsable qualité, chargé de relations clientèle, superviseur d'atelier, chargé d'industrialisation, technicien recherche et développement, technicien environnement, chef de poste, chef d'atelier, technicien d'atelier, technicien de fabrication, assistant-ingénieur, conducteur de ligne.

Le technicien de pilotage de procédés est recherché dans les domaines des industries de la chimie, du cosmétique, du pétrole, du gaz, de l'eau, du papier, de la plasturgie, des bio-raffineries, agroalimentaires, textile, sidérurgie, énergie.

**-40 Aire-sur-l'Adour** Lycée Gaston Crampe Tél : 05.58.51.53.00 (formation initiale et apprentissage)

## **1.8 BTS Contrôle industriel et régulation automatique**

Pendant la phase des études, il conçoit la partie contrôle-commande d'une installation industrielle. Après analyse du processus de production, il définit les solutions d'automatisation, effectue les calculs de dimensionnement, choisit les matériels dans le catalogue des constructeurs, réalise schémas et programmes. Il peut être chargé des contrôles, des essais ou de l'installation. Il procède alors en laboratoire à l'étalonnage des appareils de mesure et de commande. Il supervise le montage des équipements. Il effectue les réglages sur site. Il fixe les procédures d'essais à respecter. Responsable de la maintenance, il établit les méthodes d'intervention, établit le planning des travaux d'entretien ou de réparation, assure la maintenance d'équipements complexes.

**-33 Reignac** Centre de formation multimétiers de la Haute-Gironde Guy Mazaubert (**contrat apprentissage**) Tél : 05.57.42.66.22

**-64 Pau** Lycée Saint-Cricq (**temps plein ou contrat apprentissage**) Tél : 05.59.30.50.55

## **1.9 BTS Maintenance des systèmes option B systèmes énergétiques et fluidiques**

Le BTS MS forme des spécialistes de la maintenance et apporte aux élèves des compétences technologiques, organisationnelles et relationnelles. Les enseignements pluritechnologiques (électrotechnique, mécanique, automatique, hydraulique) rendent l'élève capable de détecter une panne, de diagnostiquer les dysfonctionnements, d'établir le plan de réparation et d'assurer la remise en service de l'installation.

L'option systèmes énergétiques et fluidiques permet de maîtriser le fonctionnement des installations dans les applications variées tels que le chauffage, la climatisation, le froid, le sanitaire et les systèmes des énergies renouvelables (cogénération, pompes à chaleur, etc). Le technicien supérieur MS exerce dans les grandes entreprises de production industrielle ; les PME/PMI de production industrielle ; les entreprises spécialisées de maintenance du secteur industriel : sites de production aéronautique, automobile, navale ; sites de l'industrie chimique, pétrochimique, pharmaceutique, agroalimentaire, sites de production d'énergie électrique.

- **33 Bruges** CFAI (**uniquement apprentissage**) Tél : 05.56.57.44.50
- **47 Villeneuve sur Lot** Lycée Georges Leygues Tél : 05.53.40.40.50
- **64 Pau** Lycée privé Immaculée Conception Beau Frêne Boulevard Edouard Herriot Tél : 05 59 72 07 72

## **1.10 BTS Assistance technique d'ingénieur**

Le titulaire du BTS ATI peut donc exercer un large éventail d'activités :

- dans le domaine des études, il sait actualiser une documentation, mettre à jour une base de données, rédiger un cahier des charges, concevoir ou modifier une solution technique... ;
- en organisation de projets, il est à même de préparer les réunions, d'en produire la synthèse et de diffuser l'information ;
- en recherche et développement, il peut assurer la mise en place d'expériences de laboratoire et la réalisation d'essais et de mesures, rédiger des comptes rendus d'expérimentations et participer à la veille technologique de l'entreprise.

Par ailleurs, il peut exercer des fonctions de gestion de production ou de gestion commerciale, prendre en charge l'actualisation des dossiers de maintenance...

- **33 Talence** Lycée Alfred Kastler Tél : 05.57.35.40.70

- **64 Pau** Lycée privé Immaculée Conception Beau Frêne Boulevard Edouard Herriot (**contrat apprentissage**) Tél : 05 59 72 07

## **3. Une mention complémentaire en 1 an**

### **3.1 MC Technicien ascensoriste (service et modernisation)**

*Le titulaire de la MC TA assure l'installation, l'entretien périodique, la maintenance corrective, les réparations planifiées et les travaux de modernisation d'un parc d'ascenseurs.*

*Toute intervention implique une préparation logistique et technique qui consiste notamment à collecter, exploiter et contrôler les données relatives aux moyens d'intervention.*

*Sur le site, les activités du technicien ascensoriste consistent à formuler un diagnostic et à effectuer les réparations. Elles font appel à de nombreuses connaissances de mécanique, d'hydraulique et d'électricité. Il prend aussi en charge les opérations d'entretien et de modernisation. La sécurité, tant pour lui-même que pour l'utilisateur, fait partie intégrante de son métier.*

*Garant de l'image de l'entreprise, le technicien ascensoriste intervient au service de ses clients. Exemple de métier: ascensoriste*

**-33 Eysines** CFA Le Vigean (**alternance : 3 semaines/3 semaines pendant 1 an**) – 2 rue du collège technique – Tél. : 05.56.16.12.05

### **3.2 MC Technicien en énergies renouvelables option énergie électrique**

Le titulaire est un spécialiste dans la mise en œuvre d'équipements fonctionnant avec des énergies renouvelables et permettant d'améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments.

**-64 Hasparren (Formation initiale)** Lycée Saint-Joseph Tél : 05.59.70.29.30

**-64 Orthez** Lycée professionnel Molière (**Formation initiale**) Tél : 05.59.69.42.77

### **2.2 MC Maintenance des installations oléohydrauliques et pneumatiques**

Le titulaire de la mention complémentaire « Maintenance des installations oléohydrauliques et pneumatiques » est un technicien de maintenance spécialisé dans la réparation, le dépannage, l'amélioration et la conception d'équipements fonctionnant avec des énergies hydrauliques et pneumatiques.

L'oléohydraulique et pneumatique rassemblent toutes les technologies qui permettent de transmettre de la puissance à l'aide de fluides sous pression (huiles, eau, air).

Les supports d'études sont des systèmes pluritechnologiques qui intègrent des composants électriques, pneumatiques, oléohydrauliques électroniques et leurs interfaces.

**-64 Orthez Lycée professionnel Molière (contrat apprentissage) Tél : 05.59.69.42.77**

## 4. Autres (titres homologués de niveau IV)

**4.1 Technicien services** : c'est un titre certifié CNCP inscrit au RNCP, il a été créé par l'association de l'industrie et de la distribution et peut-être modifié par cette dernière, il correspond à un emploi défini par rapport à un référentiel de compétences, ce titre est certifié par le ministère du travail.

### ✓ option électrodomestique(=électroménager)connectée

Technicien installateur ou technicien dépanneur ou technicien services en électrodomestique dans l'artisanat, la petite, moyenne et grande surface spécialisée (électroménager+TV) ou encore en SAV d'un constructeur ou dans une entreprise de maintenance. Possibilité d'évolution vers une responsabilité d'expert technique, de chef de chantier. Dans le cas d'une volonté de reprise d'entreprise, une formation complémentaire peut s'avérer nécessaire. *Ex. de métier: dépanneur en électroménager*

-33 LORMONT CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

### ✓ option électronique grand public(=multimédia)

Il effectue les réparations de premier ou de second niveau sur site ou à distance. Il diagnostique les pannes. Il installe les produits et les systèmes en expliquant son fonctionnement aux clients. Il participe à la gestion du SAV et assure une relation clientèle. Il peut-être appelé technicien-dépanneur, technicien TV-Hifi-Vidéo-Multimédia, technicien atelier électronique grand public, technicien extérieur électronique grand public, technicien micro-informatique, technicien multimédia. Technicien de maintenance il peut avec de l'expérience et une formation complémentaire devenir responsable technique ou responsable SAV, responsable de département, responsable de magasin, chef d'entreprise dans l'artisanat, la petite, moyenne ou grande surface spécialisée (HI-FI, TV-vidéo, micro-informatique, téléphonie, réseaux IP, Live-Box, Internet, WI-FI) ou encore au SAV d'un constructeur ou dans une entreprise de maintenance.

-33 LORMONT CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

## 4.2 Vendeur de l'électrodomestique et du multimédia

Les titulaires de cette formation sont attendus dans les entreprises spécialisées dans la vente de matériel électronique grand public, multimédia et électroménager ou dans les grandes surfaces spécialisées ou dans les grandes surfaces alimentaires distribuant de l'électronique grand public. Ces conseillers commerciaux exercent leur métier dans l'artisanat, la petite, moyenne ou grande surface spécialisée (HI-FI, TV-vidéo, micro-informatique, téléphonie, électroménager, WI-FI, Internet, Réseaux IP...) ou dans la grande distribution. Avec de l'expérience et une formation, ils peuvent devenir responsables de rayon de vente, de magasin ou chef d'entreprise ou formateurs produits et argumentations. *Ex de métier vendeur en micro-informatique et multimédia.*

-33 LORMONT CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

## 4.3 Conseiller services en électrodomestique et multimédia

Le Conseiller Services en Electrodomestique et Multimédia évolue essentiellement dans un point de vente, un accueil SAV ou un centre d'appels. A la fois conseiller et technicien, son rôle sera d'accueillir le client - particulier ou professionnel - et de répondre à ses attentes en matière de services : diagnostic, paramétrage, tests, aide à l'utilisation des produits etc. Il assure le dépannage de 1er niveau des appareils et équipements dans le cadre du service après-vente.

Il connaît les produits high-tech, et possède une grande capacité d'écoute client. Il doit être capable également de gérer les réclamations et les files d'attente. Pour répondre aux attentes du client, il peut être amené à paramétrer des appareils, à démontrer et enseigner des fonctionnalités de celui-ci. Il peut aussi faire découvrir de nouvelles applications. Pannes, questions techniques ou simples interrogations d'un client néophyte, le Conseiller Technique ou le Hotliner est là pour guider l'utilisateur et fournir la réponse adéquate à sa requête. Face à une panne qu'il ne peut résoudre, il lui appartient de demander l'intervention d'un Technicien.

Aux côtés des conseillers commerciaux, il participe aux résultats de son entreprise en proposant des prestations de services payantes.

-33 LORMONT CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

## 4.4 Vendeur de la téléphonie mobile, du multimédia et de l'électrodomestique

Toujours à la pointe des dernières innovations technologiques, il conseille et vend une solution globale (offres mobiles, offres Internet, Smartphones, tablettes, accessoires, extension de garantie...) pour du particulier ou du professionnel. Il participe à l'animation de son rayon, réalise des démonstrations et effectue le suivi de l'activité.

Il procède aussi au suivi du client après la vente (ventes additionnelles, traitement de litiges, pannes et autres). Il conseille et vend également la Box de l'opérateur qu'il représente et les autres produits présents en boutique comme la surveillance ou les produits connectés.

-33 LORMONT CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

#### **4.5 Technicien de réseaux câblés de communication**

Le technicien en Réseaux Câblés de Communications est chargé d'étudier, de mettre en service et de maintenir les réseaux des opérateurs, en respectant leurs prescriptions. A partir d'une lettre de commande et des plans à sa disposition, le technicien détermine la structure et la composition du réseau et élabore le dossier technique d'étude. Il procède ensuite au suivi des travaux, à leurs recettes et à la mise en service du réseau. Il en effectue l'entretien et le dépannage selon les sollicitations de l'opérateur et en respectant les directives de celui-ci.

Il veille à sa propre sécurité et à celle des personnels placés sous sa responsabilité, ainsi qu'à celle des usagers et clients. Il réalise ses activités dans le respect des règles de sécurité individuelles et collectives (et, s'il existe, en application du PPSPS, sinon du plan de prévention).

Il utilise des moyens informatiques de CAO-DAO (conception et dessin assisté par ordinateur) pour l'étude et des appareils de mesure (réflectomètre, wattmètre optique, testeur de continuité et d'isolement, analyseur de spectre, mesureur de champ) pour les travaux et la maintenance. Ces appareils de mesure peuvent être associés à l'utilisation d'un ordinateur portable pour effectuer les tests et stocker les feuilles des mesures réalisées.

-33 LORMONT CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

#### **4.6 Technicien Services de la maison connectée**

Le Technicien Services Multimédia assure l'installation et la maintenance du réseau domestique et de l'environnement multimédia du consommateur. Il est capable de réaliser le câblage et le raccordement à la boucle locale ADSL ou FTTH d'un logement et d'en vérifier la conformité et le bon fonctionnement. Il installe la box de l'opérateur et configure le réseau domestique filaire ou sans fil. Il installe et paramètre l'ensemble des périphériques, produits ou systèmes multimédia et domotiques. Il forme et informe le consommateur à l'utilisation de ses produits, ordinateurs, téléviseurs, home cinéma, objets et produits connectés. Il maîtrise l'installation d'une antenne hertzienne ou satellite jusqu'à 5 prises. En cas de dysfonctionnement, il réalise le diagnostic et la maintenance au niveau 1 et 2 des appareils. Il peut diagnostiquer et faire la maintenance des smartphones. Il connaît l'ensemble des services proposés par son entreprise, il maîtrise la relation en clientèle et il est capable de réaliser une vente complémentaire d'un service ou d'un accessoire. Il assure une veille technologique de l'environnement multimédia dans lequel il évolue.

-33 LORMONT CFA Ducretet Lycée Jacques Brel

### **5. Autres solutions**

**5.1 Formation continue :** -Greta : [www.greta-pays-basque.com](http://www.greta-pays-basque.com)

-AFPA: [www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

-CNAM: [www.cnam.fr](http://www.cnam.fr)

-Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie :

[www.acfci.cci.fr](http://www.acfci.cci.fr)

**5.2 Concours fonction publique :** -fonction publique d'Etat : [www.fonction-publique.gouv.fr](http://www.fonction-publique.gouv.fr)

-fonction publique territoriale : [www.cnfpt.fr](http://www.cnfpt.fr)

-armée de Terre : [www.recrutement.terre.defense.gouv.fr](http://www.recrutement.terre.defense.gouv.fr)

-gendarmerie : [www.lagendarmerierecrute.fr](http://www.lagendarmerierecrute.fr)

-police : [www.policenationalerecrute.fr](http://www.policenationalerecrute.fr)

-armée de l'Air : [www.air-touteunearmee.fr](http://www.air-touteunearmee.fr)

-marine : [www.etremarin.fr](http://www.etremarin.fr)

-EDF : [www.edf.fr](http://www.edf.fr)

-SNCF : [www.sncf.com](http://www.sncf.com)

## 6. En cas d'échec au Bac Pro

\* Refaites une année de terminale (redoubler avec l'accord des professeurs et en fonction des places disponibles dans l'établissement d'origine)

\* Passer le Bac Pro en candidat libre l'année suivante : mais attention il faut faire une demande par courrier auprès du rectorat de Bordeaux avant le mois de novembre à la DEC3 examens professionnels de niveau IV et V afin de recevoir les instructions pour s'inscrire sur internet.

\* Si vous êtes sans solution au mois de septembre contacter le Proviseur de votre lycée d'origine ou le C.I.O  
Tél :05.59.52.14.58

\* Profiter des mesures-jeunes et des stages réservés aux jeunes demandeurs d'emploi de 16 à 25 ans avec la mission locale :  
2 place Albert Castets (Tarnos) Tél : 05 59 64 96 88  
7 bis avenue de Jouandin (Bayonne Sainte-Croix) Tél : 05.59.55.36.03  
Centre Social (Boucau) Tél : 05.59.64.97.97

**Attention** : les renseignements portés sur cette fiche ne sont pas exhaustifs, ils sont donnés sous réserve de vérification et d'actualisation. Les formations présentées sont une sélection au sein de l'offre de formation académique ou régionale...